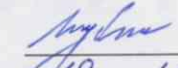


«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ РВФД

  
Я. Л. Шубин  
«19» 11 2018 года

**Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ  
«Республиканский врачебно-физкультурный диспансер  
Министерства здравоохранения Республики Бурятия»**

1. Субъектами соблюдения Правил поведения являются пациенты и иные посетители ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» (далее – Учреждение), лица, обратившиеся за медицинской помощью или медицинской информацией, близкие родственники пациента, или лица, осуществляющие за ним уход.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- законом Российской Федерации №2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации №1006 от 4 октября 2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»,
- локальными нормативными актами учреждения.

3. Записываясь на приём в ГБУЗ «РВФД МЗ РБ», посетитель заочно соглашается со всеми правилами нахождения в Учреждении.

4. В целях обеспечения безопасности пациентов в Учреждении ведётся видеонаблюдение, в процедурном кабинете – аудио и видеонаблюдение.

5. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на сайте Учреждения в сети Интернет: <http://rvfdrb.ru>.

6. Пациент обязан вежливо обращаться с сотрудниками и другими пациентами Учреждения. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес сотрудников Учреждения, медицинский работник имеет право отказать пациенту в наблюдении и проведении лечебных манипуляций (кроме экстренных случаев), а также обратиться в правоохранительные органы.

7. Пациент обязан бережно относиться к имуществу Учреждения.

8. При входе в медицинский кабинет пациент должен надеть принесенную с собой чистую сменную обувь.

9. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе (согласно графику работы). Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

10. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований, лечебных процедур или консультации врача.

11. Пациент должен прибыть на прием за 5-10 минут до назначенного времени, заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне.

12. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят медицинским работником только при наличии свободных мест в расписании или прием переносится на другой день. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.

13. В случае опоздания более чем на 5 минут на процедуру лечебной физкультуры или массажа, пациент может быть принят на данные процедуры только при наличии свободных мест в расписании.

14. Пациенты, обратившиеся в регистратуру ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» с целью планового посещения без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия регистратор имеет право назначить прием на другой день.

15. Пациент должен сообщить контактный телефон. При отказе предоставления данной информации, администрация ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема (в случае возникновения такой необходимости).

16. Пациенты, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, на прием не допускаются.

17. Пациентам запрещается курить, употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки (в т. ч. пиво), наркотики или другие психотропные средства в помещениях Учреждения и на его территории.

18. Пациентам запрещается выбрасывать мусор в местах, не предназначенных для этого.

19. Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения медицинского персонала и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

20. Пациент обязан предоставить полную информацию о своем здоровье, перенесенных заболеваниях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

21. Пациент заполняет предложенный медицинским работником бланк «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и обработку персональных данных» (у лиц до 15 лет бланк заполняет законный представитель).

22. Пациент или его законный представитель может получить результаты исследований на временное пользование (консультация в другой медицинской организации, дополнительное обследование и др.) только по письменному заявлению под роспись при представлении документа, удостоверяющего его личность.

23. Запрещается выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента формы 061, 062, 042 является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре.

24. Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию и проведению лечения.

25. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.