«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ РВФД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Я. Л. Шубин

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2016 года

**Правила поведения пациентов в ГБУЗ**

**«Республиканский врачебно-физкультурный диспансер**

**Министерства здравоохранения Республики Бурятия»**

1. Субъектами соблюдения Правил поведения являются пациенты ГБУЗ «РВФД МЗ РБ», лица, обратившиеся за медицинской помощью или медицинской информацией, близкие родственники пациента, или лица, осуществляющие за ним уход
2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 26.04.2016) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской федерации».
3. Пациент обязан соблюдать настоящие правила (ст. 27 п.3 Федерального закона №323-ФЗ)
4. Пациент обязан вежливо обращаться с сотрудниками ГБУЗ «РВФД МЗ РБ». При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, медицинский работник имеет право отказать пациенту в наблюдении и проведении лечебных манипуляций (кроме экстренных случаев).
5. Пациент обязан бережно относиться к имуществу ГБУЗ «РВФД МЗ РБ».
6. При входе в медицинский кабинет ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» пациент должен надеть принесенную с собой чистую сменную обувь.
7. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.
8. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований, лечебных процедур или консультации врача.
9. Пациент должен прибыть на прием за 5-10 минут до назначенного времени.
10. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят медицинским работником только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру
11. Пациент, проходящий УМО вне графика, сообщает о своем приходе в регистратуру и ожидает персонального приглашения в кабинет.
12. Пациент должен сообщить контактный телефон. При отказе предоставления данной информации, администрация ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема (в случае возникновения такой необходимости).
13. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения может быть отказано в приеме.
14. Пациентам запрещается употреблять табачные изделия в помещении медучреждения и на его территории.
15. Пациентам запрещается выбрасывать мусор в местах, не предназначенных для этого.
16. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения медицинского персонала и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
17. Пациент обязан предоставить полную информацию о своем здоровье, перенесенных заболеваниях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.
18. Пациент заполняет предложенный медицинским работником бланк «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и обработку персональных данных».
19. Пациент или его законный представитель может получить результаты исследований на временное пользование (консультация в другой медицинской организации, дополнительное обследование и др.) только под роспись по представлению документа удостоверяющего его личность.
20. Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию и проведения лечения.
21. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.